

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Teil - Geltungsbereich und Anwendbares Recht

#### 1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Verbrauchern und Unternehmern und Doris Lecker, Medium & Mentorin für die Herzen, Orleansstraße 51, 81667 München, [www.dorislecker.com](http://www.dorislecker.com), im Folgenden „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können telefonisch, per E-Mail, via Zoom-Call, im Erstgespräch, per Kontaktformular oder über die Webseite zustande kommen.
2. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen nur Ihrer Information. Im Falle von Unterschieden hat der deutsche Text Vorrang.
3. Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen werden nur anerkannt, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.
4. In einigen Fällen können zusätzliche Vereinbarungen mit unseren Kunden getroffen werden, die spezifischer sind und diesen AGB vorgehen. Diese AGB werden in solche Vereinbarungen einbezogen.

#### 2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn: a. Sie als Unternehmer bestellen, b. Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder c. Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
2. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union gilt ebenfalls deutsches Recht, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.
3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
4. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
5. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
6. Rabatt- oder Aktionsangebote sind zeitlich oder mengenmäßig begrenzt und es besteht kein Anspruch darauf.

### II. Teil - Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

#### 3. Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (nicht abschließend):
  - Coaching, Mentoring
  - Workshops, Seminare, Training
  - Gruppen-Coaching, 1:1 Coaching
  - Coaching-Programme, Online Programme, Online Kurse

Diese werden im Folgenden insgesamt als „Programme“ bezeichnet. Einige der Programme finden sowohl offline als auch online statt.

2. Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

1. Unsere Preise werden als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer gegenüber Unternehmern ausgewiesen. Gegenüber Verbrauchern weisen wir den Bruttobetrag aus. Je nach Herkunftsland des Unternehmenskunden findet das Reverse-Charge-Verfahren Anwendung.
2. Rechnungen werden grundsätzlich per E-Mail als PDF-Dokument versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen zu zahlen.
3. Der Zugang zu den Programmen erfolgt erst nach Zahlungseingang. Sobald die Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.
4. Eine Freischaltung zum Mitgliederbereich erfolgt erst nach Gutschrift des Betrages auf unserem Konto. In der Regel erhalten Sie dann umgehend Ihre Zugangsdaten zum Mitgliederbereich.
5. Bei einigen Programmen bieten wir Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Der erhöhte Zahlungsbetrag wird Ihnen im Voraus mitgeteilt. Eine vorzeitige Kündigung der Ratenzahlungsvereinbarung ist durch vorzeitige Rückzahlung möglich. Sie haben das Recht, jederzeit die vollständige Summe (den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.
6. Für verspätete Zahlungen fallen Zinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei erfolglosem Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben, wodurch Ihnen zusätzliche Kosten entstehen.
7. Bei vereinbarter Ratenzahlung und Zahlungsverzug nach Mahnung und Nachfristsetzung sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden, sodass der gesamte noch offene Betrag sofort fällig wird.
8. Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
9. Wird ein Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, müssen Sie neben den Bankgebühren für Rücklastschriften auch die Kosten der anwaltlichen Beratung tragen. Zudem kann dies strafrechtliche Konsequenzen haben.
10. Bei Zahlungsverzug oder sonstigem Verzug sind wir berechtigt, die Leistung oder Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwaigen Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglicher oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche.

#### **5. Zustandekommen des Vertrages**

Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über unser Kontaktformular oder via Zoom erfolgen, gilt Folgendes:

1. Bei einem 1:1 Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch die Grundlage für die Beratungsleistung. Sie nehmen telefonisch, per E-Mail oder Kontaktformular Kontakt mit uns auf. Das Erstgespräch findet telefonisch oder per Zoom statt.
2. Im Erstgespräch klären wir, ob unser Angebot für Sie und Ihre Anfrage passend ist.
3. Mit der Buchung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
4. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail und Rechnung bei Ihnen zustande.
5. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen Paypal und Überweisung zur Verfügung. Sie erhalten eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

## **6. Vertragslaufzeit und Kündigung**

1. Die jeweilige Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung.
2. Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits besteht insbesondere bei Zahlungsverzug, Verstoß gegen AGB-Bestimmungen oder Störung des Vertrauensverhältnisses.

## **III. Teil - Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

### **7. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der Programme**

1. Die Dauer richtet sich nach dem gebuchten Programm.
2. Es gibt 1:1 Sessions sowie Gruppen-Sessions.
3. Die Sessions finden offline in unseren Räumlichkeiten oder online über Zoom statt.

### **8. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

1. Der Leistungsumfang richtet sich nach dem gebuchten Programm.
2. Wird ein gebuchter 1:1 Termin nicht mindestens 48 Stunden im Voraus von Ihnen abgesagt, verfällt der Termin und der Zahlungsanspruch bleibt bestehen.
3. Bei Online-Gruppen-Terminen gibt es die Möglichkeit, aufgezeichnete Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch auf eine Live-Teilnahme.
4. Bricht der Kunde ein gebuchtes Coaching ab, besteht kein Anspruch auf Erstattung geleisteter Zahlungen.

### **9. Widerrufsrecht für Verbraucher**

1. Verbrauchern steht nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.
2. Die Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsabschluss. Der Vertrag ist abgeschlossen, wenn Sie die Bestätigungs-E-Mail erhalten. Innerhalb von 14 Tagen können Sie den Kauf kostenfrei widerrufen.
3. Bei Dienstleistungen wie Coaching-Programmen gibt es folgende Besonderheiten:
  - Wenn das Coaching-Programm innerhalb der Widerrufsfrist beginnt, verzichten Sie auf das Widerrufsrecht.
4. Bei digitalen Produkten gibt es folgende Besonderheiten:
  - Mit der Bereitstellung des gesamten Inhalts nach Zahlung verzichten Sie auf das Widerrufsrecht.
5. Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und hat das Coaching-Programm in dieser Zeit bereits begonnen, haben Sie nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung der Kosten.

### **10. Stornierung von Offline-Gruppen-Seminaren und Offline-Gruppen-Workshops**

1. Nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail ist Ihre Teilnahme verbindlich.
2. Eine Stornierung ist bis zu 21 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich.
3. Bei einer Stornierung ab 20 Tage vor Kursbeginn werden 50 % des Beitrags fällig.
4. Bei einer Stornierung 14 Tage vor Kursbeginn wird der gesamte Betrag fällig.
5. Im Falle einer Verhinderung können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.
6. Aus wichtigem Grund (z. B. höhere Gewalt) können auch wir den Kurs absagen. Sie erhalten dann eine Gutschrift oder auf Wunsch eine Erstattung.

## **IV. Teil - Rechte und Pflichten des Kunden**

### **11. Zugang zum Mitgliederbereich und Geheimhaltung der Zugangsdaten**

1. Ihre Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
2. Bei Missbrauch behalten wir uns vor, Ihren Zugang zu sperren.
3. Unsere Inhalte und Programme dürfen nur für private Zwecke genutzt werden.

## 12. Urheberrecht an Unterlagen und Dokumenten

1. Die Weitergabe unserer Unterlagen, Inhalte und Programme an Dritte ist untersagt.
2. Sie erhalten ein einfaches Nutzungsrecht für Ihre persönlichen Zwecke.

## 13. Haftung und Haftungsausschluss

1. Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Unsere Haftung ist auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## V. Teil - Datenschutz und Schlussbestimmungen

### 14. Datenschutz

1. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und gemäß den gesetzlichen Datenschutzvorschriften.
2. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf [www.dorislecker.com](http://www.dorislecker.com).

### 15. Schlussbestimmungen

1. Änderungen dieser AGB werden Ihnen schriftlich mitgeteilt.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Der Gerichtsstand ist München, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

## ANHANG

### Anhang 1:

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Unsere Preise werden als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer gegenüber Unternehmern, angezeigt für Deutschland, ausgewiesen. Gegenüber Verbrauchern weisen wir den Bruttobetrag aus. Je nach Land, aus dem der Unternehmerkunde kommt, findet das Reverse-Charge Verfahren statt.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.
- (5) Bitte beachte, dass wir einen Teil unserer Produkte über digistore24 verkaufen. In dem Fall ist digistore24 Dein Vertragspartner und der Widerruf ist an digistore24 zu richten.
- (6) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung -

#### WIDERRUFSBELEHRUNG - WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

### **Fristbeginn bei Buchung von Coaching-Programmen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns an

**Doris Lecker**  
**Medium und Mentorin für die Herzen**  
**Orleansstraße 51**  
**81667 München**  
**info@dorislecker.com**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte Deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen können.

Hast Du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast Du uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

### **Anhang 2: MUSTER WIDERRUFSVORLAGE**

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Doris Lecker  
Medium und Mentorin für die Herzen  
Orleansstraße 51  
81667 München  
info@dorislecker.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- Gebucht/gekauft am: (\*). . . . / . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen